

Elgiganten försäkring

Företag: Starr Europe Insurance Limited (Organisationsnummer: 85380), registrerat kontor: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. har tillstånd från Malta Financial Services Authority (MFSA) att erbjuda försäkringar i Norge enligt reglerna om fri rörlighet för tjänster.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) är ombud för Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") och hanterar deras allmänna försäkringsverksamhet. SquareTrades registrerade kontorsadress är 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe och SquareTrade står under tillsyn av Malta Financial Services Authority. Tillsammans tar de fram försäkringsprodukterna – STARR Europe står för skyddet och SquareTrade sköter distributionen.

Produkt: Skydd för oavsiktlig skada för både privatpersoner och företagskunder.

Det här dokumentet ger en sammanfattning av viktig information om det skydd du får med vår försäkring. Fullständig information om produkten, både innan och efter att du tecknar försäkringen, hittar du i de allmänna villkoren. Du kan läsa dem på www.elgiganten.se eller kontakta SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Vad är det här för typ av försäkring?

Den här försäkringen gäller för produkten du köpt hos Elgiganten, enligt vad som står i ditt försäkringsbevis och kvitto, om din försäkrade elektroniska enhet eller dess tillbehör skulle skadas.



Vad är försäkrat?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Spruckna eller skadade skärmar (annat än kosmetiska skador)
- ✓ Skador på portar eller högtalare
- ✓ Katastrofala skador
- ✓ Skador orsakade av brand, explosion, implosion eller överspänning
- ✓ Skador på enheten orsakade av tredje part (barn, djur, andra personer)
- ✓ Vatten-, fukt- och sandskador
- ✓ Batteriprestanda under 50 % av den ursprungliga kapaciteten. Om du inte har en försäkring med AppleCare Services (ACS) täcks batteriprestanda för Apple-mobiler som sjunker under 80 % av den ursprungliga kapaciteten
- ✓ Mekaniska eller elektriska fel (efter att tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti har gått ut)
- ✓ Skadade tillbehör som följde med produktens originalförpackning från tillverkaren



Vad täcks inte av försäkringen?

- ✗ Stöld eller förlust av enheten
- ✗ Kosmetisk skada
- ✗ Kostnader för rutinemässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring
- ✗ Mekaniska eller elektriska fel, eller oavsiktlig skada som orsakats av missbruk, felaktig användning, försummelse, avsiktlig eller oavsiktlig skadegörelse på den försäkrade produkten, samt mjukvara eller program som inte behövs för att enheten ska fungera;
- ✗ Alla former av elektroniska virus
- ✗ Tillbehör eller kringutrustning som inte ingick i tillverkarens originalförpackning för den försäkrade produkten
- ✗ Kostnader som uppstår på grund av att tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar inte har följts
- ✗ Skador eller fel där serienumren har tagits bort eller ändrats
- ✗ Kostnader för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik som finns lagrat på den försäkrade produkten
- ✗ Produkter som har återkallats av tillverkaren och eventuella tillhörande kostnader
- ✗ Kostnader som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti eller av någon annan försäkring du omfattas av
- ✗ Kostnaden för självrisk framgår av ditt försäkringsbevis
- ✗ Skada som uppstår under transport eller installation där den försäkrade produkten transporteras av Elgiganten Elcare eller en tredje part.



Finns det några begränsningar i skyddet?

- ! Ärenden utanför försäkringsperioden eller om premien är försenad
- ! Skyddet måste köpas samtidigt som du köper produkten
- ! Måste vara bosatt eller ha sitt säte i Sverige.



Var gäller min försäkring?

- ✓ Du är skyddad över hela världen, även när du reser utanför ditt hemland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du får inte lämna falska eller vilseledande uppgifter när du tecknar en försäkring eller lämnar in ett ärende.
- Du måste meddela oss om oavsiktlig skada så snart som möjligt efter att du upptäckt att din försäkrade produkt har skadats eller uppvisar ett fel.
- Du behöver betala en självrisk för alla ärenden där det är tillämpligt. Självrisken måste betalas innan vi kan börja hantera ditt ärende.
- Du måste meddela oss om du har andra försäkringar som täcker den försäkrade produkten hos något annat försäkringsbolag som erbjuder samma skydd.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att undvika skador på den försäkrade produkten.
- Om något du har uppgett visar sig vara felaktigt eller missvisande kan det påverka din försäkrings giltighet, eventuella ärenden vi redan har betalat ut, och din möjlighet att lämna in ett nytt ärende i framtiden.



När och hur betalar jag?

För försäkringar med årsbetalning betalar du hela premien för hela försäkringsperioden direkt när du köper den försäkrade produkten. Din premie dras när din beställning behandlas av Elgiganten.

För försäkringar med månadsbetalning förfaller premien samma dag varje månad och betalas i förskott. Den första månadens premie dras när du köper den försäkrade produkten. Efterföljande premiebetalningar dras månadsvis av Elgiganten, upp till en maximal försäkringsperiod på sextio (60) månader, om inte du eller försäkringsbolaget säger upp försäkringen tidigare.



När börjar och slutar försäkringen?

Om du betalade försäkringspremien för hela perioden när du köpte produkten, börjar skyddet gälla från det datum som står i ditt försäkringsbevis och slutar på det datum som står i försäkringsbeviset, om det inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget. Om du betalar försäkringspremien månadsvis börjar skyddet gälla från det datum som anges i ditt försäkringsbevis och gäller i upp till sextio (60) månader, om det inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



Hur säger jag upp avtalet?

Du har rätt att säga upp den här försäkringen när som helst under försäkringsperioden genom att kontakta Elgiganten.

Om du betalar din försäkring månadsvis kan du säga upp den inom de första trettio (30) dagarna efter köpet och få tillbaka hela premien du har betalat, så länge du inte har lämnat in några ärenden för försäkringen. Om du bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna från köpet, avslutas försäkringen vid slutet av försäkringsperioden.

Om du har betalat försäkringspremierna för hela perioden kan du säga upp försäkringen inom de första trettio (30) dagarna om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb, eller inom femtio (50) dagar om du är medlem i Elgigantens kundklubb, och få full återbetalning – förutsatt att du inte har lämnat in några ärenden för försäkringen. Om du säger upp försäkringen efter den här perioden, får du en återbetalning som motsvarar den oanvända delen av försäkringen från och med uppsägningsdatumet – förutsatt att du inte har lämnat in några ärenden för din försäkring. Om din försäkring sägs upp kan du inte återaktivera ditt försäkringsskydd.